

ALGEMENE VOORWAARDEN Säl B.V.

Juli 2003

Versie 2.2

Bedrijfsgegevens

Säl B.V.

Cantatestraat 11

Postbus 1472

1300BL ALMERE-STAD

NEDERLAND

Tel.: + 31 (0)36 53 50 493

Fax : +31 (0)36 53 50 463

E-mail : info@salbv.nl

Kamer van Koophandel nummer : 39066726

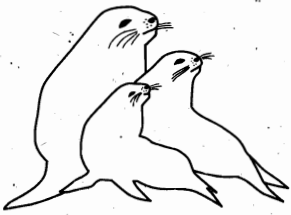
Rechtsvorm besloten vennootschap (B.V.)

Oprichting 11 februari 1998



INHOUDSOPGAVE

| | |
|--|----------|
| 1. ALGEMEEN | 1 |
| 1.1 TOEPASSELIJKHEID | 1 |
| 1.2 DEFINITIES | 1 |
| 1.3 VOORBEHOUD | 1 |
| 1.4 BEVESTIGING | 1 |
| 1.5 OVEREENKOMSTEN | 1 |
| 1.6 MEDEWERKING/INFORMATIEPLICHT OPDRACHTGEVER | 2 |
| 1.7 GEHEIMHOUDING | 2 |
| 1.8 AANSPRAKELIJKHEID | 2 |
| 1.9 OVERDRACHT | 3 |
| 1.10 NIET-TOEREKENBARE TEKORTKOMING | 3 |
| 1.11 NIETIGHEID | 3 |
| 1.12 TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLENREGELING | 3 |
| 2. PRODUCTEN | 3 |
| 2.1 GEBRUIKSRECHT | 3 |
| 2.2 ONDERHOUD | 3 |
| 2.3 ADVIEZEN | 4 |
| 2.4 GEBRUIKERS-SUPPORT (HELPDESK) | 4 |
| 2.5 MAATWERK | 4 |
| 2.6 TECHNISCHE CONSULTANCY | 4 |
| 2.7 VALUE ADDED NETWORK SERVICE | 4 |
| 2.8 WERKZAAMHEDEN | 4 |
| 3. LEVERING | 4 |
| 3.1 HAALBAARHEIDSONDERZOEK | 4 |
| 3.2 LEVERINGSTERMIJN | 5 |
| 3.3 RISICO | 5 |
| 3.4 AFLEVERING, INSTALLATIE EN ACCEPTATIEPROCEDURE | 5 |
| 3.5 TESTRAPPORT | 5 |
| 3.6 FOUTEN | 5 |
| 4. DERDEN PRODUCTEN | 5 |
| 4.1 ALGEMENE VOORWAARDEN VAN DERDEN | 5 |
| 4.2 DERDEN PRODUCTEN | 6 |
| 4.3 HARDWARE | 6 |
| 5. PRIJZEN/BETALINGEN | 6 |
| 5.1 PRIJZEN EN BETALINGEN | 6 |
| 5.2 PRIJSWIJZIGINGEN | 7 |
| 5.3 NACALCULATIE | 7 |
| 5.4 NO CURE, NO PAY | 7 |
| 6. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN | 7 |
| 6.1 RECHTEN VAN S&L EN OPDRACHTGEVER | 7 |
| 6.2 VOORZIENING IN GEVAL VAN FAILLISSEMENT OF SURSEANCE VAN BETALING | 8 |



1. ALGEMEEN

1.1 Toepasselijkheid

1.1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en alle leveringen van Säl B.V, hierna te noemen Säl, de daaruit voortvloeiende voorzieningen en de daarmee samenhangende werkzaamheden ongeacht of deze krachtens schriftelijke dan wel mondelinge overeenkomst geschieden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

1.1.2 Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij deze door Säl uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard. Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever dan wel van derden worden dan ook uitdrukkelijk van de hand gewezen door Säl.

1.1.3 Säl is te allen tijde bevoegd wijzigingen dan wel aanvullingen in haar Algemene Voorwaarden aan te brengen. De gewijzigde Algemene Voorwaarden zullen verder van toepassing zijn, tenzij tegen eventuele wijzigingen, binnen 30 dagen na ontvangst, schriftelijk bezwaar wordt gemaakt.

1.1.4 Wijzigingen in, evenals aanvullingen op deze Algemene Voorwaarden en/of de tussen Säl en Opdrachtgever gesloten overeenkomsten, zijn slechts geldig indien zij schriftelijk door Säl zijn vastgelegd.

1.1.5 De aanduidingen boven de artikelen van deze voorwaarden hebben uitsluitend tot doel de leesbaarheid te vergroten. De inhoud en strekking van het onder een bepaalde aanduiding opgenomen artikel beperkt zich derhalve niet tot die aanduiding.

1.2 Definities

1.2.1 Opdrachtgever:

Een ieder die verzoekt en opdracht geeft tot levering van Säl producten of diensten dan wel Derden producten of diensten.

1.2.2 Producten:

Alle door Säl geleverde producten en diensten, de daaruit voortvloeiende voorzieningen en de daarmee samenhangende werkzaamheden welke niet afkomstig zijn van derden en waarvan eventuele intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en andere rechten bij Säl berusten.

1.2.3 Derden Producten:

Alle door Säl geleverde producten en diensten, de daaruit voortvloeiende voorzieningen en de daarmee samenhangende werkzaamheden welke afkomstig zijn van derden en waarvan eventuele intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en andere rechten niet bij Säl berusten.

1.3 Voorbehoud

1.3.1 Säl verbindt zich pas tot uitvoering van de tussen Säl en Opdrachtgever gesloten overeenkomst, nadat een getekend exemplaar van het door Säl opgestelde voorstel is ontvangen door Säl. Indien Säl met de uitvoering van de overeenkomst aanvangt voor ontvangst van een getekend exemplaar van het voorstel, behoudt Säl het recht voor om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat een getekend exemplaar is ontvangen.

1.3.2 Rechten worden aan Opdrachtgever verleend onder de opschortende voorwaarde dat Opdrachtgever de overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt.

1.4 Bevestiging

1.4.1 Mondelinge toezeggingen, opdrachten dan wel andere uittalingen van welke aard dan ook van werknemers van Säl zijn uitsluitend rechtsgeldig en bindend indien schriftelijk bevestigd door bevoegde vertegenwoordigers van Säl.

1.5 Overeenkomsten

1.5.1 Indien een offerte, contract dan wel een ander gelijksoortig juridisch bindend document door Säl wordt opgestuurd aan Opdrachtgever en Opdrachtgever nalaat dit document ondertekend te retourneren aan Säl aanvaardt Opdrachtgever door betaling van de vergoedingen aan SÄL de inhoud van dit document.

1.5.2 Een overeenkomst tussen Säl en Opdrachtgever waarvoor geen ander contract is overeengekomen heeft een duur van één jaar indien de levering betrekking heeft op de levering van een product of dienst zoals doch niet beperkt tot Onderhoud en Gebruikers-support, waarvoor jaarlijks een bedrag in rekening wordt gebracht. Indien deze overeenkomst niet dan wel niet-tijdig wordt opgezegd, vindt voortzetting van deze overeenkomst plaats telkenmale voor de duur van één jaar.

1.5.3 Opzegging van de overeenkomst, als omschreven in artikel 1.5.2, vindt plaats door middel van een aangetekende brief die uiterlijk 40 kalenderdagen voor het verstrijken van de duur van de overeenkomst door de wederpartij is ontvangen.

1.5.4 Na beëindiging van de overeenkomst kan Opdrachtgever geen rechten meer aan de overeenkomst ontlenen, onverlet latende het voortbestaan van de verplichtingen van partijen die naar hun aard bestemd zijn om voort te duren na beëindiging van de overeenkomst, zoals onder andere, doch niet beperkt tot de verplichtingen omtrent eigendomsrechten, geheimhouding en concurrentie beding.



1.5.5 SÅL heeft overigens het recht met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst middels een buitengerechtelijke verklaring de overeenkomst te ontbinden indien Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard of hem surseance van betaling wordt verleend of indien zijn onderneming wordt geliquideerd of beëindigd, anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoegen van ondernemingen.

1.6 Medewerking/Informatieplicht Opdrachtgever

1.6.1 Alle opdrachten worden door SÅL uitgevoerd op basis van de door Opdrachtgever aan SÅL kenbaar gemaakte gegevens, inlichtingen of wensen.

1.6.2 Opdrachtgever zal SÅL alle medewerking verlenen en steeds tijdig alle, voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst, nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen. Opdrachtgever zal instaan voor de juistheid van deze informatie.

1.6.3 Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens, inlichtingen of wensen niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van SÅL staan, of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft SÅL in ieder geval het recht op ontbinding van de overeenkomst, opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en heeft zij het recht om de daardoor ontstane kosten volgens haar gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.

1.6.4 Indien zich tussentijds wijzigingen dan wel nieuwe feiten mochten voordoen in eerder ter beschikking gestelde gegevens, inlichtingen of wensen, zal SÅL te allen tijde gerechtigd zijn in overleg met de opdrachtgever de overeenkomst aan deze nieuwe omstandigheden aan te passen dan wel te ontbinden.

1.6.5 Indien Opdrachtgever functionele verbeteringen dan wel andere wijzigingen aanbrengt in hetgeen door SÅL geleverd is, de Opdrachtgever verplicht deze aanpassingen aan SÅL mede te delen in de gevallen dat SÅL onderhoud, ondersteuning, support dan wel andere diensten levert met betrekking tot hetgeen aan Opdrachtgever geleverd.

1.7 Geheimhouding

1.7.1 SÅL en Opdrachtgever verbinden zich over en weer tot geheimhouding van alle gegevens en informatie over elkaars organisatie, elkaars cliënten, de bestanden en de software, waarvan partijen kennis nemen bij werkzaamheden ten behoeve van elkaar of ten behoeve van cliënten van Opdrachtgever. Gegevens en informatie mogen slechts gebruikt worden ter uitvoering van de tussen partijen gesloten overeenkomst.

1.7.2 SÅL is gerechtigd de naam van Opdrachtgever of diens cliënten waaraan rechten op de SÅL Producten en Derden Producten zijn verleend op een referentie lijst te plaatsen en deze aan derden ter informatie beschikbaar te stellen.

1.8 Aansprakelijkheid

1.8.1 De totale aansprakelijkheid van SÅL wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst zal met inachtneming van artikel 1.8.2 en 1.8.3 beperkt blijven tot vergoeding van directe schade en dan tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (exclusief BTW).

1.8.2 Indien de overeenkomst tevens uit een duurovereenkomst bestaat, met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (exclusief BTW) bedongen voor één jaar.

1.8.3 SÅL is in ieder geval niet aansprakelijk voor verdere schade, en zal deze verdere schade ook niet vergoeden, welke Opdrachtgever uit hoofde van het met SÅL gesloten contract, hoe en uit welke hoofde dan ook ontstaan, zulks met inbegrip van mogelijke aanspraken op Opdrachtgever van derden, mocht lijden.

1.8.4 Indien er sprake is van opzet of grove schuld van SÅL zal de schadevergoeding in geen geval meer bedragen dan € 5.000 per gebeurtenis, waarbij een reeks van gebeurtenissen heeft te gelden als één gebeurtenis.

1.8.5 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

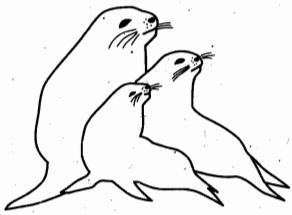
- a) De redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade;
- b) De redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van schade.

1.8.6 Aansprakelijkheid van SÅL voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, geleden verlies, schade door bedrijfsstagnatie of voor vorderingen van derden op Opdrachtgever, is uitgesloten.

1.8.7 Buiten het in artikel 1.8.1, 1.8.4 en 1.8.5 genoemde geval rust op SÅL geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd.

1.8.8 De aansprakelijkheid van SÅL ontstaat slechts indien Opdrachtgever SÅL onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en SÅL ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van haar verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat SÅL in staat is adequaat te reageren.

1.8.9 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever binnen 14 dagen na het ontstaan van de schade, SÅL daarvan schriftelijk per aangetekend schrijven op de hoogte stelt en daarbij die maatregelen treft waardoor de schade zoveel als mogelijk wordt beperkt.



- 1.8.10** Opdrachtgever vrijwaart S&L voor alle aanspraken van derden wegens aansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product, systeem dan wel dienst welke door Opdrachtgever aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit hetgeen door S&L is geleverd.
- 1.8.11** S&L aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade van welke aard dan ook, ontstaan door Derden Producten, welke S&L aan Opdrachtgever heeft geleverd.
- 1.8.12** S&L acht zich niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook die het gevolg is van het niet tijdig leveren van support.
- 1.9 Overdracht**
- 1.9.1** De tussen S&L en Opdrachtgever gesloten overeenkomst en de daaruit voortvloeiende rechten en verplichtingen kunnen niet aan derden worden overgedragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van S&L.
- 1.10 Niet-toerekenbare Tekortkoming**
- 1.10.1** Geen der partijen is gehouden tot nakoming van enige verplichting, indien zij daartoe verhinderd is ten gevolge van een omstandigheid die niet aan haar schuld te wijten is, noch krachtens de wet, rechtshandeling of de in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt. Onder voornoemde omstandigheden vallen eveneens omstandigheden welke buiten de macht van S&L liggen en bedrijfsrisico's zoals, maar echter niet beperkt tot ziekte en staking.
- 1.10.2** Indien de niet-toerekenbare tekortkoming van tijdelijke aard is, kan S&L de overeenkomst opschorten totdat de desbetreffende situatie zich niet meer voordoet, zonder tot enige schadeloosstelling gehouden te zijn.
- 1.10.3** S&L behoudt het recht, indien zich een niet-toerekenbare tekortkoming voordoet, om betaling te vorderen van reeds verrichte prestaties voordat de niet-toerekenbare tekortkoming bekend was.
- 1.11 Nietigheid**
- 1.11.1** Indien één of meer bepalingen van deze overeenkomst nietig zijn, nietig zijn verklaard, vernietigbaar zijn dan wel hun rechtsgeldigheid op andere wijze hebben verloren, zullen de overige bepalingen van deze overeenkomst onverkort van kracht blijven.
- 1.11.2** Partijen zullen ten aanzien van bepalingen die nietig zijn, nietig zijn verklaard, vernietigbaar zijn dan wel hun rechtsgeldigheid op andere wijze hebben verloren in overleg met elkaar treden teneinde een vervangende regeling te treffen, in dier voege dat partijen er naar zullen streven dat de strekking van deze overeenkomst in zijn geheel in stand blijft.
- 1.12 Toepasselijk Recht en Geschillenregeling**
- 1.12.1** Op alle door S&L met Opdrachtgever gesloten overeenkomsten is het Nederlandse recht van toepassing, tenzij partijen schriftelijk anders overeengekomen zijn.

- 1.12.2** Ieder geschil tussen partijen ter zake van de door hen gesloten overeenkomst zal bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde Nederlandse rechter te Lelystad.

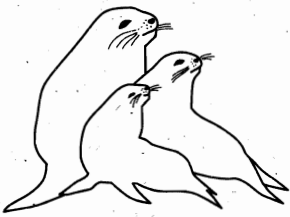
2. S&L PRODUCTEN

2.1 Gebruiksrecht

- 2.1.1** S&L verleent Opdrachtgever het niet-exclusieve recht tot het gebruik van de S&L Producten. De S&L Producten worden ter beschikking gesteld op "as is" basis.
- 2.1.2** Het gebruiksrecht is beperkt tot het uitsluitend voor eigen gebruik aanwenden van de S&L Producten. Het is de Opdrachtgever verboden de S&L Producten te wijzigen, of te doen wijzigen.
- 2.1.3** Het is Opdrachtgever verboden de S&L Producten op enigerlei wijze te kopiëren, dupliceren, of te modificeren.
- 2.1.4** Het is Opdrachtgever toegestaan voor doeleinden van beveiliging één back-up te maken van de ter beschikking gestelde S&L Producten.
- 2.1.5** Het gebruiksrecht op de S&L Producten is niet overdraagbaar aan derden.
- 2.1.6** Opdrachtgever is niet bevoegd onder welke titel dan ook of op welke wijze dan ook de S&L Producten ter beschikking te stellen aan derden.
- 2.1.7** Reverse engineering of decompilatie van de S&L Producten door Opdrachtgever is verboden, tenzij expliciet rechtens toegelaten.
- 2.1.8** Het gebruiksrecht gaat in nadat betaling door de Opdrachtgever heeft plaatsgevonden.

2.2 Onderhoud

- 2.2.1** S&L biedt Opdrachtgever, afhankelijk van het geleverde, de mogelijkheid om een onderhoud abonnement te nemen, dan wel om een recht op het verkrijgen van Onderhoud te nemen.
- 2.2.2** Het onderhoud abonnement op de S&L Producten geschiedt op basis van een jaarlijks vooruit te betalen bedrag.
- 2.2.3** Het recht op het verkrijgen van onderhoud houdt in dat opdrachtgever op basis van een jaarlijks vooruit te betalen bedrag op elk gewenst moment een verzoek tot onderhoud kan indienen. Eventuele onderhoudswerkzaamheden kunnen voorafgegaan worden door een haalbaarheidsonderzoek zoals omschreven in artikel 3.1. Indien onderhoud verricht wordt zal zulks uitsluitend geschieden op basis van nacalculatie, zoals omschreven in artikel 5.3.
- 2.2.4** Onderhoud omvat het ter beschikking stellen van nieuwe releases, met inbegrip van documentatie, van de aan Opdrachtgever gelicencieerde S&L Producten die een kwalitatieve dan wel functionele verbetering van het ter beschikking gestelde S&L Product inhouden. S&L is niet verplicht om op actieve wijze Opdrachtgever op de hoogte te houden van eventuele nieuwe releases.



2.2.5 Indien het onderhoud een functionele verbetering of nieuwe functionaliteit inhoudt of tot gevolg heeft, die meer behelst dan het onderhoud als omschreven in artikel 2.2.4 beoogt, is sprake van een nieuwe versie. S&L is gerechtigd om extra kosten in rekening te brengen ter compensatie van het verkrijgen van deze nieuwe versie door Opdrachtgever.

2.2.6 S&L is gerechtigd onderhoud te weigeren indien de door S&L geleverde S&L Producten of Derden Producten, dan wel de omgeving waarin voornoemde producten opereren door Opdrachtgever in welke vorm of op welke wijze dan ook zijn gewijzigd.

2.2.7 Indien Opdrachtgever nieuwe releases weigert te installeren welke door S&L aan Opdrachtgever zijn aangeboden, behoudt S&L het recht voor om de overeenkomst te beëindigen, dan wel de overeenkomst aan deze weigering aan te passen.

2.3 Adviezen

2.3.1 Alle door S&L te verrichten diensten welke als adviezen kunnen worden aangemerkt dan wel een adviserend karakter hebben, zoals maar niet beperkt tot Gebruikers-support (artikel 2.4), Technische Consultancy (artikel 2.7), Haalbaarheidsonderzoek (artikel 3.1), etc., zullen uitsluitend naar beste weten en kunnen worden gegeven.

2.4 Gebruikers-support (Helpdesk)

2.4.1 Gebruikers-support (Helpdesk) omvat het geven van mondelinge (telefonisch) en schriftelijke (e-mail) adviezen met betrekking tot het gebruik en de werking van de S&L Producten. Gebruikers-support geschiedt in beginsel op een jaarlijks vooruit te betalen bedrag. Op grond van dit jaarlijks bedrag is Opdrachtgever gerechtigd tot het aantal response uren per jaar van toepassing op het overeengekomen Gebruikers-support niveau. Indien deze vooraf toegekende uren overschreden worden zal het dan geldende uurtarief in rekening worden gebracht. Indien van diensten gebruik wordt gemaakt, die niet onderdeel zijn van het overeengekomen Gebruikers-support niveau, dan zal het dan geldende uurtarief in rekening worden gebracht.

2.5 Maatwerk

2.5.1 Alle opdrachten welke deels dan wel geheel uit maatwerk bestaan worden door S&L op basis van nacalculatie (artikel 5.3) afgerekend.

2.5.2 Partijen zullen schriftelijk specificeren welke programmatuur ontwikkeld zal worden en op welke wijze dit zal geschieden. S&L zal de programmatuur ontwikkeling met zorg uitvoeren op basis van de door Opdrachtgever te verstrekken gegevens, voor de juistheid, volledigheid en consistentie waarvan Opdrachtgever instaat.

2.5.3 S&L is gerechtigd, doch niet verplicht, de juistheid, volledigheid of consistentie van de aan hem ter beschikking gestelde gegevens of specificaties te onderzoeken en bij constatering van eventuele onjuistheden, onvolledigheden of inconsistentie de overeengekomen werkzaamheden op te schorten totdat Opdrachtgever de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen.

2.5.4 Het intellectueel eigendomsrecht van Maatwerk blijft te allen tijde bij S&L berusten zoals omschreven in artikel 6.1.

2.5.5 Onderhoud op maatwerk maakt nimmer onderdeel uit van de overeenkomst tenzij expliciet afgesproken en beschreven in de offerte.

2.6 Technische Consultancy

2.6.1 Als extra service kan S&L Technische Consultancy leveren.

2.6.2 Technische Consultancy geschiedt altijd op basis van nacalculatie (artikel 5.3). De acceptatie procedure zoals omschreven in artikel 3.4 is eveneens van toepassing op Technische Consultancy.

2.7 Value Added Network Service

2.7.1 S&L kan als Service Administrator optreden indien een Value Added Network Service (Hosting provider) in de overeenkomst wordt vermeld.

2.7.2 Kosten verbonden aan het optreden als Service Administrator zijn bij vooruitbetaling verschuldigd tenzij anders is overeengekomen.

2.7.3 Onderhoud en helpdesk assistentie worden met betrekking tot een Value Added Network Service verstrekt indien zulks nadrukkelijk schriftelijk overeengekomen is.

2.7.4 Indien S&L een elektronische producten levert verkrijgt de gebruiker hierop een gebruiksrecht met inachtneming van de Algemene Voorwaarden van de leverancier.

2.8 Werkzaamheden

2.8.1 Alle werkzaamheden, onderhoud, ondersteuning dan wel andere diensten, zullen in de regel ononderbroken en op normale Nederlandse werktijden en dagen en onder normale arbeidsomstandigheden worden uitgevoerd. Indien niet anders overeengekomen, is sprake van deze werktijden van maandag tot en met vrijdag van 8.30 uur tot 17.30 uur, behoudens officiële feestdagen of andere vooraf door S&L aangekondigde dagen. Na een schriftelijke, elektronische of telefonische melding van een probleem door Opdrachtgever zal S&L die maatregelen nemen die leiden c.q. mogelijkerwijs kunnen leiden tot herstel op een zo kort mogelijke termijn.

3. LEVERING

3.1 Haalbaarheidsonderzoek

3.1.1 Een haalbaarheidsonderzoek is een onderzoek dat S&L uitvoert alvorens over te gaan tot levering. Het doel van het haalbaarheidsonderzoek is om in een vroeg stadium Opdrachtgever voor te lichten omtrent de haalbaarheid van de opdracht.



3.1.2 Op basis van de bevindingen die voortvloeien uit het haalbaarheidsonderzoek zal SÄL een positief levering advies dan wel negatief levering advies uitbrengen omtrent de haalbaarheid van de opdracht. Een positief levering advies houdt doorgaans in dat SÄL tot levering zal overgaan. Een negatief levering advies houdt in dat SÄL met redenen omkleedt de levering zal afwijzen en zo mogelijk een alternatief zal voorstellen.

3.1.3 De kosten van het haalbaarheidsonderzoek zullen altijd voor rekening van Opdrachtgever zijn ongeacht de uitslag van het haalbaarheidsonderzoek.

3.2 Leveringstermijn

3.2.1 Alle door SÄL eventueel genoemde, en voor haar geldende, leveringstermijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan SÄL bekend zijn gemaakt en zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen.

3.2.2 Leveringstermijnen worden derhalve niet beschouwd als een fatale termijn waarbinnen geleverd dient te worden, maar als termijn waarbinnen SÄL naar haar beste inspanningen zal streven hetgeen overeengekomen is te leveren. Indien de mogelijkheid bestaat dat enige termijn overschreden gaat worden, zullen SÄL en Opdrachtgever zo spoedig mogelijk in overleg treden over een nieuwe termijn.

3.2.3 De overschrijding van een eventueel geldende leveringstermijn door SÄL behelst nimmer een verzuim van SÄL. SÄL aanvaardt onder geen enkele omstandigheid aansprakelijkheid indien de leveringstermijn overschreden mocht worden.

3.3 Risico

3.3.1 De zaak is voor risico van de Opdrachtgever van de aflevering af, zelfs als het eigendom nog niet overgedragen is. Derhalve blijft Opdrachtgever de koopprijs verschuldigd, ongeacht tenietgaan of achteruitgang van de zaak door oorzaak die niet aan SÄL kan worden toegerekend.

3.3.2 Hetzelfde geldt van het ogenblik af, waarop de Opdrachtgever in verzuim is met het verrichten van een handeling waarmede Opdrachtgever aan de aflevering moet meewerken.

3.4 Aflevering, Installatie en Acceptatie procedure

3.4.1 SÄL zal de SÄL Producten aan Opdrachtgever conform de door SÄL schriftelijk vastgelegde specificaties afleveren en indien door Opdrachtgever gewenst installeren.

3.4.2 Uitsluitend in het geval waar dit schriftelijk is vastgesteld en installatie door SÄL plaats vindt zal er onmiddellijk na voltooiing van de installatie een acceptatie periode van toepassing zijn. De acceptatie periode voor Opdrachtgever bedraagt veertien dagen na voltooiing van de installatie.

3.4.3 De SÄL Producten zullen tussen partijen gelden als geaccepteerd:

- a) bij de aflevering indien de installatie niet door SÄL wordt uitgevoerd, dan wel

- b) indien SÄL de installatie heeft voltooid: op de eerste dag na de acceptatie periode, dan wel

- c) indien SÄL voor het einde van de acceptatie periode een testrapport (artikel 3.5) ontvangt: op het moment dat de in dat testrapport genoemde fouten (artikel 3.6) zijn hersteld, onverminderd de aanwezigheid van onvolkomenheden die volgens artikel 3.6.3 aan acceptatie niet in de weg staan.

- d) Er geen acceptatie periode is afgesproken.

3.4.4 Indien de SÄL Producten in fasen en/of onderdelen wordt afgeleverd en getest, laat de niet-acceptatie van een bepaalde fase en/of onderdeel een eventuele acceptatie van een eerdere fase en/of een ander onderdeel onverlet.

3.4.5 In afwijking van het voorgaande zullen de SÄL Producten, indien Opdrachtgever daarvan voor het moment van acceptatie enig gebruik voor productieve of operationele doeleinden maakt, reeds gelden als volledig geaccepteerd vanaf de aanvang van dat gebruik.

3.5 Testrapport

3.5.1 Indien gedurende de acceptatie periode blijkt dat de SÄL Producten fouten, zoals omschreven in artikel 3.6, bevatten die de voortgang van de acceptatie test belemmeren, zal Opdrachtgever SÄL uiterlijk op de laatste dag van de acceptatie periode door middel van een schriftelijk en gedetailleerd testrapport over de fouten informeren, in welk geval de acceptatie periode onderbroken wordt totdat het SÄL Product zodanig is aangepast dat die belemmering is opgeheven.

3.6 Fouten

3.6.1 Onder een fout wordt verstaan het niet voldoen aan de door SÄL schriftelijk vastgestelde functionele specificaties en, ingeval van het ontwikkelen van maatwerk programmatuur, aan de uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen functionele specificaties. Van een fout is alleen sprake indien deze kan worden aangetoond en kan worden gereproduceerd. Opdrachtgever is gehouden van mogelijke fouten onverwijld melding aan SÄL te maken.

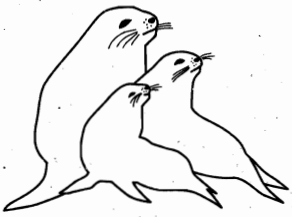
3.6.2 Ieder recht op herstel van fouten vervalt indien de geleverde SÄL Producten door Opdrachtgever in welke vorm of op welke wijze dan ook zijn gewijzigd.

3.6.3 Acceptatie van de SÄL Producten mag niet worden onthouden op andere gronden dan die welke verband houden met de tussen partijen uitdrukkelijk overeengekomen specificaties en voorts niet wegens het bestaan van kleine fouten die operationele of productieve ingebruikname van de SÄL Producten redelijkerwijs niet in de weg staan.

4. DERDEN PRODUCTEN

4.1 Algemene Voorwaarden van derden

4.1.1 De Algemene Voorwaarden van derden die in deze Algemene Voorwaarden van toepassing worden verklaard, zullen indien beschikbaar bij SÄL uitsluitend op verzoek worden toegezonden.



4.1.2 De Algemene Voorwaarden SÄL treden in rangorde boven die van derden. Bij strijd tussen de Algemene Voorwaarden van SÄL en de Algemene Voorwaarden van derden, kan SÄL de desbetreffende strijdige bepalingen in de Algemene Voorwaarden van derden buiten toepassing verklaren.

4.2 Derden Producten

4.2.1 Indien SÄL Derden Producten levert aan Opdrachtgever, dan zijn naast deze Algemene Voorwaarden tevens de Algemene Voorwaarden van deze derde leverancier van toepassing op de overeenkomst.

4.2.2 SÄL levert het gebruiksrecht voor Derden Producten onder de voorwaarden als omschreven in de Algemene Voorwaarden van de derde leverancier.

4.2.3 Er vindt door SÄL geen onderhoud plaats op Derden Producten.

4.3 Hardware

4.3.1 Indien hardware wordt geleverd door SÄL aan Opdrachtgever blijft de eigendom van de hardware bij SÄL berusten totdat volledige betaling volgens de desbetreffende overeenkomst heeft plaatsgevonden. Indien verzuim van betaling plaats vindt moet Opdrachtgever op eigen kosten de hardware binnen een week, na opdracht daartoe van SÄL, terug leveren aan SÄL. Alle andere rechtsmiddelen blijven van toepassing.

4.3.2 Met betrekking tot de geleverde hardware verzorgt SÄL:

- a) De service op de geleverde hardware, onder maximaal dezelfde voorwaarden zoals wordt weergegeven in de Algemene Voorwaarden van de derde hardware leverancier.
- b) De garantie voor de termijn en onder maximaal dezelfde Voorwaarden als weergegeven in de Algemene Voorwaarden van de derde hardware leverancier.

4.3.3 Reparaties van hardware:

- a) Onder geen beding zal vervanging van geleverde hardware plaatsvinden tenzij de klant hier uitdrukkelijk om verzoekt en de aan vervanging verbonden kosten vooraf voldoet.
- b) Aan alle reparaties zijn handelingskosten verbonden. Indien reparaties elders geschieden dan bij SÄL worden er tevens voorrijkosten, uurlonen en andere verbonden kosten in rekening gebracht.

5. PRIJZEN/BETALINGEN

5.1 Prijzen en Betalingen

5.1.1 Alle prijzen zijn exclusief BTW en exclusief eventuele andere heffingen die door de overheid worden opgelegd. De verschuldigde bedragen zullen inclusief BTW en inclusief eventuele heffingen vanwege de overheid in rekening worden gebracht.

5.1.2 SÄL zal de door Opdrachtgever verschuldigde bedragen deugdelijk gespecificeerd aan Opdrachtgever in rekening brengen. Opdrachtgever zal verschuldigde bedragen binnen 14 dagen na factuurdatum betalen zonder tot enige aftrek, schuldvergelijking of verrekening gerechtigd te zijn dan rechtens toegelaten.

5.1.3 SÄL stelt de Opdrachtgever in de gelegenheid de verschuldigde bedragen middels een automatische incasso te voldoen. Indien de Opdrachtgever hiervan gebruik maakt zal de over de factuur geen kredietbeperking worden berekend. Het aan SÄL verleende recht tot automatisch incasseren komt te vervallen bij het opzeggen van de overeenkomst.

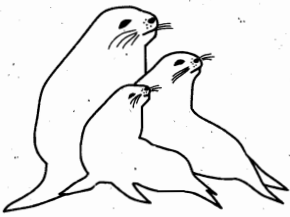
5.1.4 Wanneer Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van enige verplichting is Opdrachtgever in gebreke zonder dat daartoe enige nadere sommatie of ingebrekestelling is vereist. Opdrachtgever is aan SÄL verschuldigd de kosten, zowel in als buiten rechte, met betrekking tot de invordering van al datgene wat Opdrachtgever aan SÄL verschuldigd is. Buitengerechtelijke incassokosten bedragen 15% van het verschuldigde bedrag met een minimum van € 750. In ieder geval zal over het door Opdrachtgever verschuldigde bedrag vanaf de datum waarop Opdrachtgever in gebreke is een rente, met een percentage dat gelijk is aan de wettelijke rente, in rekening gebracht worden.

5.1.5 SÄL heeft het recht haar werkzaamheden en overige verplichtingen op te schorten, totdat algehele betaling heeft plaatsgevonden, onverminderd de gehoudenheid van Opdrachtgever om aan haar verplichtingen te voldoen.

5.1.6 Indien SÄL niet in staat is te leveren als gevolg van een verzuim aan de zijde van de Opdrachtgever is SÄL gerechtigd een 2% rentevergoeding in rekening te brengen over het verschuldigde bedrag.

5.1.7 De vergoeding voor Onderhoud, zoals omschreven in artikel 2.2 en de vergoeding voor Gebruikers-support (helpdesk), zoals omschreven in artikel 2.4, zijn bij vooruitbetaling verschuldigd op het moment van totstandkoming van de overeenkomst tussen partijen, en zal verder voorafgaand aan elk jaar dat de overeenkomst tussen partijen voortduurt deugdelijk gespecificeerd aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

5.1.8 Het verschuldigde bedrag in artikel 5.1.1 kan verhoogd worden met eventuele orderkosten, verzendkosten, een 2% kredietbeperking en kosten van derden. Verhoging kan eveneens plaatsvinden indien werkzaamheden ten behoeve van Opdrachtgever buiten het kantoor van SÄL geschieden. Voor werkzaamheden buiten het kantoor van SÄL worden uurlonen, reis- en wachttijd vergoedingen, reiskosten en/of kilometervergoedingen, hotelkosten en eventuele andere aan dergelijke werkzaamheden verbonden kosten in rekening gebracht. De reis- en wachttijd vergoeding bedraagt 50% van het dan geldende uurloon. De wijze van vervoer wordt door SÄL bepaald. Het voorgaande is eveneens van toepassing op werkzaamheden welke buiten Nederland zullen plaatsvinden.



5.1.9 Bovenstaande bepalingen laten overige SÄL toekomstige rechten op grond van tekortkoming in de nakoming door Opdrachtgever onverlet.

5.2 Prijs wijzigingen

5.2.1 De tussen SÄL en Opdrachtgever overeengekomen prijzen zijn onder meer gebaseerd op de kosten van salarissen, sociale lasten, materialen, en reis- en verblijfkosten etc., zoals deze gelden op het moment van het sluiten van de overeenkomst. SÄL is gerechtigd ingeval van wijziging van een of meer kostenposten en wijziging van de wisselkoers, de prijzen aan deze wijziging(en) aan te passen.

5.2.2 SÄL zal de Opdrachtgever de mogelijkheid bieden om kennis te nemen van eventuele prijs wijzigingen. Indien Opdrachtgever niet instemt met een prijs wijziging is Opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te ontbinden met ingang van de datum dat de prijs wijziging van kracht zal zijn.

5.3 Nacalculatie

5.3.1 Indien afrekening op basis van nacalculatie zal plaatsvinden betekent dit dat, alvorens SÄL aanvangt met de overeengekomen werkzaamheden, een globale inschatting zal worden gemaakt van de te verwachten kosten. Na afloop van de te verrichten werkzaamheden zullen alle daadwerkelijk gemaakte kosten, welke verband houden met de werkzaamheden, in rekening worden gebracht. Opdrachtgever is zich er derhalve van bewust dat de mogelijkheid bestaat dat de eerder vastgestelde inschatting lager kan zijn dan de daadwerkelijk gemaakte kosten.

5.4 No Cure, No Pay

5.4.1 Indien no cure, no pay is overeengekomen houdt zulks in dat, indien SÄL te kennen geeft wegens omstandigheden verdere uitvoering van de overeenkomst niet succesvol te kunnen afronden geen kosten door SÄL in rekening zullen worden gebracht, voorts zal SÄL niet gehouden zijn tot enige schadeloosstelling hoe ook genaamd.

5.4.2 Indien SÄL en Opdrachtgever no cure, no pay zijn overeengekomen gaat Opdrachtgever er bij voorbaat mee akkoord geen vordering van welke aard dan ook jegens SÄL in te stellen indien SÄL besluit tot het staken van de overeenkomst. Opdrachtgever zal SÄL vrijwaren van alle aanspraken van derden indien SÄL zich beroept op no cure, no pay.

6. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

6.1 Rechten van SÄL en Opdrachtgever

6.1.1 SÄL heeft het exclusieve recht verkregen van de Stichting Administratiekantoor Continuïteit Säl om de SÄL Producten verder te ontwikkelen en het gebruik daarvan middels licenties aan derden ter beschikking te stellen.

6.1.2 Säl is sinds 9 september 1998 een geregistreerd naam en beeldmerk bij Benelux merkenbureau onder nummer 915273

6.1.3 Tenzij er sprake is van een product afkomstig van een derde, blijven voor elke opdracht door SÄL uitgevoerd waar en wanneer dan ook, ongeacht of er sprake is van de levering van een dienst, een bestaand product dan wel een nog te ontwikkelen product, alle daaruit voortvloeiende intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en andere rechten bij de Stichting Administratiekantoor SÄL berusten.

6.1.4 Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten, andere rechten, merken en handelsnamen uit de SÄL Producten te verwijderen of te wijzigen, dan wel door een derde dergelijke verhandelingen te laten verrichten.

6.1.5 SÄL zal Opdrachtgever vrijwaren tegen elke actie voor zover deze gegrond is op de stelling dat de SÄL Producten inbreuk maken op een in Nederland geldend auteursrecht. SÄL zal de bij eindvonnis onherroepelijk vastgestelde kosten en toegewezen schadevergoedingsbedragen betalen, mits Opdrachtgever:

- a) SÄL onmiddellijk, doch uiterlijk binnen 10 dagen nadat de gestelde inbreuk op het auteursrecht aan Opdrachtgever ter kennis is gebracht dan wel dat Opdrachtgever daarvan in redelijkheid kennis heeft kunnen nemen, schriftelijk informeert over de vordering, en
- b) De algehele behandeling van de zaak, inclusief onderhandelingen over een schikking aan SÄL overlaat.

Indien een dergelijke actie wordt aangespannen of de mogelijkheid daartoe bestaat behoudt SÄL zich het recht voor om het licentie-, dan wel sub licentie recht op de programmatuur te verwerven of de programmatuur zodanig te wijzigen dat zij niet langer inbreuk maakt op een in Nederland geldend auteursrecht.

6.1.6 SÄL zal Opdrachtgever niet vrijwaren tegen een actie voor zover:

- a) Deze gegrond is op de stelling dat de Derden Producten doorgeleverd aan Opdrachtgever een inbreuk maken op een in Nederland of elders geldend intellectueel eigendomsrecht, industrieel eigendomsrecht dan wel ander recht;
- b) hetgeen geleverd door Opdrachtgever onderdeel is of in samenhang geleverd is met een SÄL Product;
- c) Opdrachtgever een wijziging heeft aangebracht in of aan het SÄL Product.

6.1.7 De intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en andere rechten van een door SÄL geleverd product, dan wel een gedeelte daarvan, kunnen slechts middels schriftelijke akte overgedragen worden aan Opdrachtgever.



6.1.8 Indien tussen SÄL en Opdrachtgever overeengekomen is dat de intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten dan wel andere rechten van een door SÄL geleverd product dan wel een gedeelte daarvan aan Opdrachtgever zullen worden overgedragen, zal Opdrachtgever SÄL vrijwaren tegen elke actie voor zover deze gegrond is op de stelling dat het door SÄL geleverde product dan wel een gedeelte daarvan inbreuk maakt op een intellectueel eigendomsrecht, industrieel eigendomsrecht dan wel ander recht behorend aan een derde.

6.1.9 Indien SÄL, Opdrachtgever dan wel derden functionele verbeteringen dan wel andere wijzigingen in hetgeen door SÄL geleverd aanbrengt blijven de op de verbeterde dan wel gewijzigde producten rustende intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en andere rechten in casu ongewijzigd bij Stichting Administratiekantoor Continuïteit Säl berusten.

6.2 Voorziening in Geval van Faillissement of Surseance van Betaling

6.2.1 SÄL verklaart dat zij de broncode en de intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en andere rechten van de SÄL Producten in eigendom aan Stichting Administratiekantoor Continuïteit Säl heeft overgedragen en steeds de broncode, de intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en andere rechten van een update of upgrade aan de Stichting zal overdragen, zodat Opdrachtgever de mogelijkheid heeft de beschikbaarheid van de broncode van de SÄL Producten, ingeval van faillissement of surseance van betaling van SÄL, voor zich te waarborgen middels een overeenkomst met deze Stichting.